

令和4年度 放課後等デイサービス評価表 集計と対策(2月実施 職員)

【環境・体制整備】

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・コロナ禍であり、感染リスクに応じて日常生活の中で必要に応じて距離をとる方法で工夫している
- ・活動スペースは狭く、利用者の方が安全に過ごせるベッドがない

②	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	1	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・訓練士については常時配置できておらず不十分

③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			2	2	

【改善目標、工夫している点など】

- ・避難時に車いすで速やかに窓から外へ移動できるよう、スロープの取り付けを希望している
- ・廊下やトイレが狭く配慮に欠けている

【業務改善】

④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・定期的に振り返りや職員への周知を心がけている
- ・その都度の申し送りなどはしているが、会議はできていない
- ・コロナ禍で会議の回数が減っている(消毒などの業務が増えた)。可能な限り行う
- ・目標設定は行ったが、振り返りや評価ができておらず個々のスタッフの心がけに任せてしまっている。

⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・送迎や入浴など、人的要因やハード面で改善できていないことがある
- ・今年度は実施していない。口頭で要望などその都度確認している
→実施はしている。しかし、スタッフへの周知ができおらず配慮する
- ・可能な限り対応はしている

⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・今年度は監査がなかった

⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	3		

【改善目標、工夫している点など】

- ・定期的に参加できた
- ・自分の意欲の問題で参加していないことも多々あった
- ・コロナ禍であり、研修は医療中心の傾向であった

【適切な支援の提供】

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	3		

【改善目標、工夫している点など】

- ・成長や体調に合わせて計画を立てている
- ・利用が調整できないことも多く、課題等へのアプローチを継続して行えず分析できていない
- ・体調やコロナ禍により、利用継続が困難で状態把握が難しかったが、電話連絡等に対応した

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・全体で行っている
- ・全員で立案しているわけではない

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・個別や集団活動共に工夫している

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・休日等、特に関係なく利用児の体調等に応じて支援している

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・全体的な内容は朝の会等で、細かい事はペアで話し合い支援している
- ・朝の会や終礼で情報共有している
- ・終礼時に翌日の支援等についても確認している

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・変更点に関しても全員が確認できるようにしている

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・細かに記録している

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

【改善目標、工夫している点など】

- ・健康状態に応じて対応している

【関係機関や保護者との連携】

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて行うようにしている

㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要時に家族を通して行っている

⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	3	

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて行う。今年度はなし
- ・現状対象者はいない

㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて行っている。今年度はなし
- ・現状対象者はいない

㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて連携や助言、研修を受ける
- ・必要性に応じて対応する

㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				4	

【改善目標、工夫している点など】

㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	3	

【改善目標、工夫している点など】

- ・医療的ケア関連の協議会には参加している

㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	3		

【改善目標、工夫している点など】

- ・利用する機会が少なく密な連絡はとれていないが、利用確認時や利用時に状況の確認を行っている
- ・継続して利用できる状況でなくても、家族より定期的に情報をいただいている

㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

【保護者への説明責任等】

㉗	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2		

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて行っている

③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・コロナ禍のため開催できていない

③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて対応している

③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・新聞を年4回発行している

③⑤	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・個々に合わせ対応している

③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	3	

【改善目標、工夫している点など】

- ・今年度もコロナ禍で難しかった

【非常時等の対応】

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・周知は不足しているので検討していく
- ・全てのマニュアルが保護者に周知できているわけではない

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	1	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・定期的に計画している

④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・説明と同意を得た上で行い、時間等記録している
- ・計画書に記載し、家族へ同意を得て行っている

④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3		1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・現状対象者はいない

④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・その都度報告し、再発防止や改善策について話し合っている