

令和2年度 放課後等デイサービス評価表 集計(職員)

【環境・体制整備】

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				4	

【改善目標、工夫している点など】

- ・もう少し活動スペースが欲しい
- ・訓練や休憩スペースを確保するため、環境を整える場面が多い

②	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・機能訓練担当職員は外部に依頼している

③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			2	2	

【改善目標、工夫している点など】

- ・トイレに関しては車いすが入るほどのスペースが欲しい
- ・通路が狭く、大き目の車いすは余裕がない。段差もある
- ・段差はあるが、訓練時に段差等を活用している

【業務改善】

④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	3		

【改善目標、工夫している点など】

- ・今年度は会議ができず十分ではない
- ・課題や困難な点が出てきた際はすぐに評価し改善に努めている
- ・定期的に振り返りを行うことができず、意識付けができていない

⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・できる限り改善できるよう努めている。

⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	1		1

【改善目標、工夫している点など】

- ・頂いた評価をもとに業務改善に努めている

⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	1	2	

【改善目標、工夫している点など】

- ・リモートでの研修はあったが参加する機会がなかった
- ・コロナ禍であまり参加する機会がなかった
- ・今年度はコロナ禍の影響で研修を行えないことが多くあった

【適切な支援の提供】

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2		

【改善目標、工夫している点など】

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2		

【改善目標、工夫している点など】

- ・日替わりでレクリエーションや個別の訓練を行っている
- ・個別の活動や訓練に関しても、話し合いの時間を持ち決定している

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

- ・季節に合わせて行っている
- ・日毎、月毎に変化をつけている

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			2	2	

【改善目標、工夫している点など】

- ・休日等、特に関係なく行っている。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	1	1	

【改善目標、工夫している点など】

- ・申し送りのノートを活用し情報共有をしている
- ・事前に情報共有を行うが、細かな部分については毎回ではない
- ・職員間で役割分担については、その都度話し合いながら支援にあたっている

⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】
 ・終礼にて報告し、情報共有している
 ・気づきがあれば終礼で報告するようにしている

⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

【改善目標、工夫している点など】
 ・振り返りと評価を行い、次の支援につなげている
 ・記録を取ることをについては不十分な面があるため意識付けを行っていく

⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3			1

【改善目標、工夫している点など】
 ・変更等があった場合には、その都度必要性に応じて見直しを行っている

⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	1		1

【改善目標、工夫している点など】

【関係機関や保護者との連携】

⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3			1

【改善目標、工夫している点など】

⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				3	1

【改善目標、工夫している点など】
 ・必要に応じて行うようにしている

⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3			1

【改善目標、工夫している点など】

⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				3	1

【改善目標、工夫している点など】
 ・必要に応じて行う。今年度はなし

②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3			1

【改善目標、工夫している点など】

- ・学校主催の支援会議等に参加し、情報共有を行っている
- ・必要に応じて行っている。

②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				3	1

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて連携や助言、研修を受ける

②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				3	1

【改善目標、工夫している点など】

②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	2	1

【改善目標、工夫している点など】

- ・医療的ケア関連の協議会には参加している

②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3		1

【改善目標、工夫している点など】

- ・利用する機会が少なく密な連絡はとれていない
- ・密に連絡を取り合うことは少ないが、利用時等に情報共有を図っている

②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3		1

【改善目標、工夫している点など】

- ・必要に応じて相談に応じ、助言等を行っている

【保護者への説明責任等】

③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3			1

【改善目標、工夫している点など】

③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3			1

【改善目標、工夫している点など】

③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	1	1	

【改善目標、工夫している点など】
・コロナ禍のため開催できていない

③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

【改善目標、工夫している点など】
・活動の内容について苦情があり、家族ごとに謝罪を行った。配慮不足であり十分に注意する
・周知は不十分である

③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】
・新聞を年4回発行している

③⑤	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】
・個々に合わせ対応している

③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				4	

【改善目標、工夫している点など】
・今年度は特にコロナ禍で難しかった

【非常時等の対応】

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

【改善目標、工夫している点など】
・定期的に確認を行っている
・家族への周知は不十分である

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】
・定期的実施している

④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

・事業所内研修を行い意識の向上に努めている

④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

・車いす使用時等は安全のために行い、時間等を記入している。必要時以外では行っていない

④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

【改善目標、工夫している点など】

・その都度報告し、再発防止や改善策について話し合っている