

令和2年度 放課後等デイサービス評価表 集計と対策(3月実施 保護者用) 回収率100%

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 ・変更があるとすぐに対応してもらえて安心です。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				1	

【ご意見】 なし

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1		

【ご意見】 ・利用は少ないですが、⑧の項目で十分支援してもらっています

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1		

【ご意見】 ・利用が少なくわかりません

⇒四季ヶ坂療育園の訓練として年に4回、桜ヶ丘学園等と合同で年に2回非難訓練等行っています。
月の活動予定表に記載していますので確認お願いします。

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1			

【ご意見】 なし